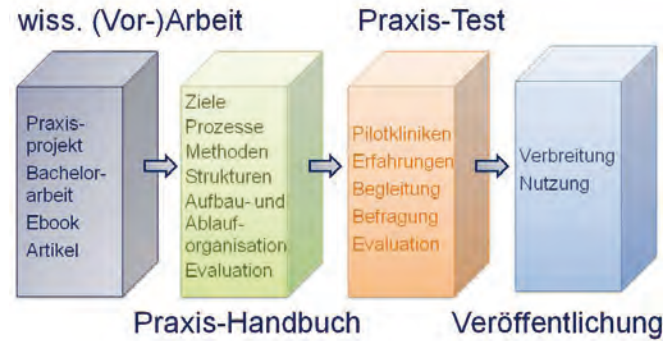


Aufbauorganisation



© Katja Damm Folie 26

Struktur

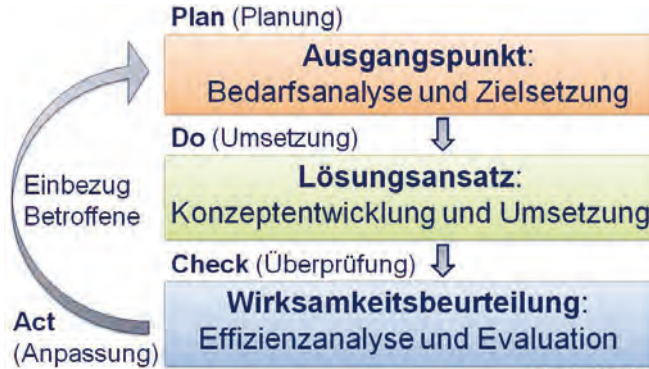


© Katja Damm Folie 25



Eine qualifikationsorientierte Aufgabenverteilung als Schlüssel zu mehr Gesundheit, Zufriedenheit und Wirtschaftlichkeit.

Ablauforganisation



© Katja Damm Folie 27

Ablauf



© Katja Damm Folie 28



Anpassung

→ für jede Aufgabe die richtige Berufsgruppe



© Katja Damm Folie 25

Literatur

Damm, Katja: Die Erstellung eines Konzeptes zur Implementierung neuer Tätigkeitsprofile im stationären Bereich eines Krankenhauses unter dem Aspekt der Mitarbeiterzufriedenheit - Eine kritische Würdigung. 2011, GRIN-Verlag, ISBN (Ebook) 978-3-640-79010-4.

Grafik

3-D-Men © istockphoto_palto und fotolia_spectral-design

**Der Mensch als Mittelpunkt.
oder
Der Mensch als Mittel. Punkt.**

(nach Doppler und Lauterburg)



© Katja Damm Folie 8

Problemfelder

- hoher Arbeitsanfall (Personalmangel)
- häufige Unterbrechungen
- mangelnde Zusammenarbeit (interdisziplinäre Konflikte)
- schlechtes Arbeitsklima (Unternehmenskultur)



© Katja Damm Folie 10

Standard

- praxiserprobte, wissenschaftlich anerkannte Vorgehensweise
- weit verbreitete Bekanntheit durch die Expertenstandards



© Katja Damm Folie 13

Wettbewerbsfaktor Personal

- Belastungsgrenzen
- Fachkräftemangel
- demografische Entwicklung
- Allokation und Delegation



© Katja Damm Folie 7

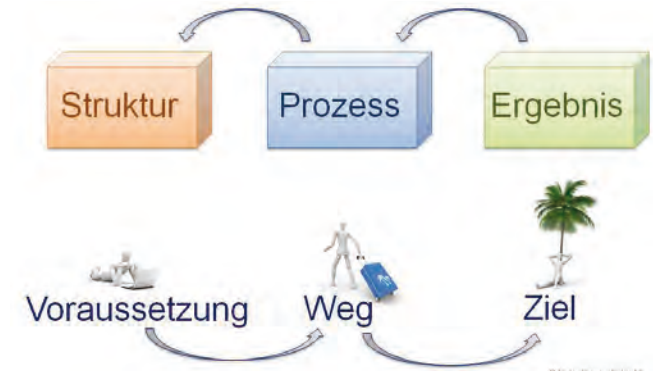
Stress

- körperliche Anspannung
- erhöhtes Erregungsniveau
- geschwächte Immunkompetenz
- gesundheitliches Risikoverhalten
- Krankheit
- Burnout



© Katja Damm Folie 11

Kriterien



© Katja Damm Folie 16

Zusammenhang

- arbeitsbedingte Faktoren beeinflussen die Gesundheit
- physische und psychische Belastung
- individuelle Verarbeitung
- Balance



© Katja Damm Folie 9

Ausweg

- sinnstiftende Tätigkeitsaufwertung
- klar definierte Tätigkeitsprofile
- gezielter Einsatz von Assistenz- und Servicekräften
- Prozess- und Schnittstellenmanagement
- Kommunikationsstrukturen



© Katja Damm Folie 12

Ebenen

- ✓ qualifikationsorientierter Einsatz
- ✓ angemessene Arbeitsdichte



© Katja Damm Folie 17